

# Reglamento 2011



- La tarjeta club cliente NaturaSi es gratuita y esta a disposición de todas aquellas personas, mayores de edad con residencia en España. Se puede solicitar en cualquiera de nuestros centros. Una vez cumplimentada la ficha de solicitud podrá recoger la tarjeta en su centro habitual NaturaSi en un plazo máximo de una semana.
- La tarjeta es personal e intransferible. El titular es depositario y usuario de la tarjeta NaturaSi, y por lo tanto, responsable de su correcta utilización y conservación. NaturaSi España S.L. se reserva el derecho de retirada o anulación de la tarjeta si se realiza un uso indebido de la misma. La cancelación de la tarjeta dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a la misma.
- Así mismo el poseedor de la tarjeta está obligado a comunicar, al punto de venta donde se encuentra adherida su tarjeta, el robo o extravío de esta. De igual forma NaturaSi procederá de forma inmediata a la anulación de la tarjeta objeto de robo, extravío o destrucción.
- Es requisito indispensable para participar de los beneficios, ser titular de una tarjeta Club Cliente NaturaSi, admitiéndose solo una tarjeta por persona.
- La tarjeta vincula la compra al centro donde se solicite.
- El Programa de Fidelidad Club Cliente NaturaSi consiste en conceder puntos a los clientes que realicen su compra en nuestro supermercado. **Con la paridad 1€ = 1 punto.**
- **La Acumulación de puntos, esta reservada solo para clientes de Club Clientes NaturaSi. Se podrá acumular puntos en cada compra realizada durante el 2011.**
- **Los puntos podrán ser canjeados en una única compra dentro del 7/1/2012 al 29/02/2012**
- El puntaje obtenido una vez finalizado el periodo de acumulación, podrá canjearse por los Bonos Descuentos que se encuentran especificados en la siguiente tabla:

600pts.= 5€	1100pts.= 10€	1600pts.= 18€	2000pts.= 30€	3500pts.= 70€
-------------	---------------	---------------	---------------	---------------

- En ningún caso y bajo ninguna circunstancia estará permitido canjear los puntos o los premios por dinero en efectivo.
- Cuando el titular solicite el canje de sus puntos, le serán descontados de su cuenta en una única compra. Una vez que el Titular haya completado su transacción, no se aceptarán reclamos contra NaturaSi España S.L, fundados en la falta de exactitud de los montos, compras asignadas, o en la forma de computar el puntaje.
- Aquellos clientes que no cambien sus puntos acumulados en el periodo estipulado anteriormente, perderán automáticamente los mismos, volviendo el contador a 0.
- Los regalos y el listado de beneficios del Club Cliente NaturaSi estarán detallados en listados y/o folletos y/o afiches que se encontrarán a disposición del público en los Supermercados NaturaSi. En [www.naturasí.es](http://www.naturasí.es) se podrá consultar información relativa al Programa.
- Con la Tarjeta del Club Cliente NatutraSi, es posible acceder a una serie de beneficios y servicios que premiaran la fidelidad. Podrás acceder a promociones exclusivas y descuentos que te ayudaran a realizar una compra con calidad ecológica certificada a un precio muy atractivo.
- NaturaSi España S.L podrá modificar las condiciones de funcionamiento de la tarjeta sin previo aviso a los socios.
- NaturaSi España S.L se compromete a mantener de forma confidencial los datos aportados en la solicitud de la tarjeta y posteriores actualizaciones.
- **La central de NaturaSi España S.L pone a disposición del cliente el siguiente número de teléfono para cualquier consulta: 91 781 3746 en horario de lunes a viernes de 10:00 a 18:00.**

